

# *Area Consultants*

*La conoscenza genera valore*



*Presentazione*

# *Missione*



Consulenza manageriale  
indirizzata ad aziende industriali e di servizi,  
finalizzata alla generazione di valore  
attraverso il trasferimento  
di metodologie di lavoro e di competenze  
in specifici settori afferenti  
l'ingegneria di sistema e di processo

# *Principali aree di attività*

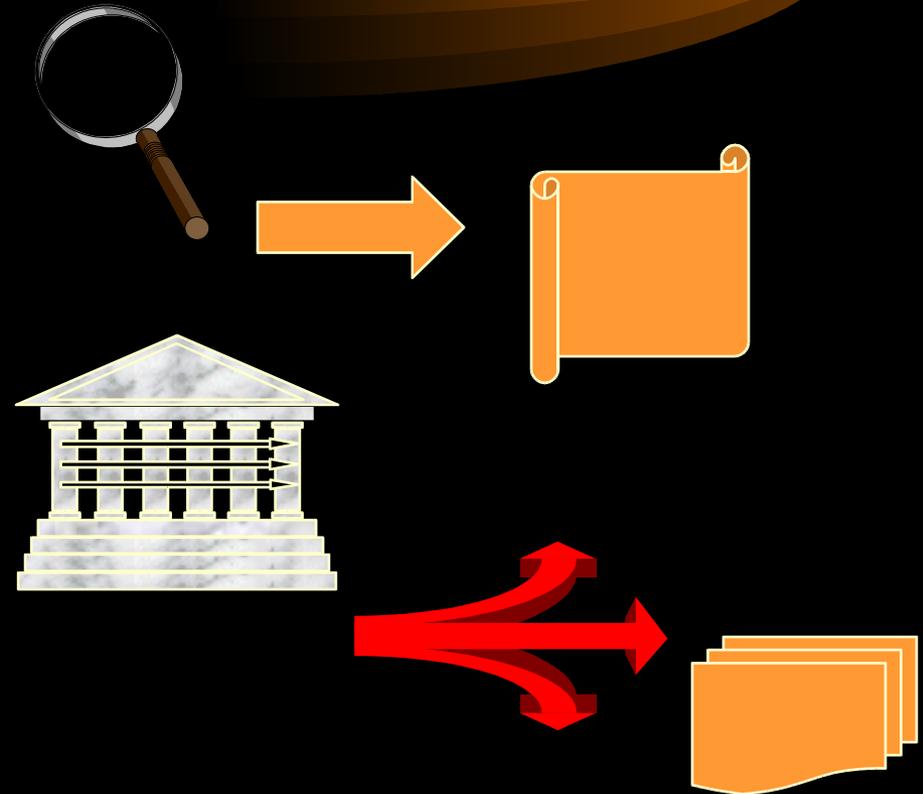
- Ingegneria di sistema in specifici settori industriali
- Project management
- Analisi e ottimizzazione di processo
- Formazione del personale

# *Ingegneria di sistema - settori applicativi*

- Sistemi di gestione dei pagamenti (EFT/POS)
- Sistemi di automazione e gestione di punti di vendita (Retail automation)
- Sistemi centralizzati di gestione di reti di punti vendita (back office systems)
- Integrazione di sistemi periferici di gestione con sistemi ERP aziendali
- Raccolta, gestione e pubblicazione dei dati
- Sistemi automatici di rilevamento e misura

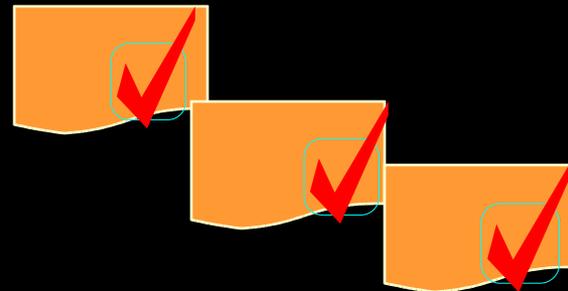
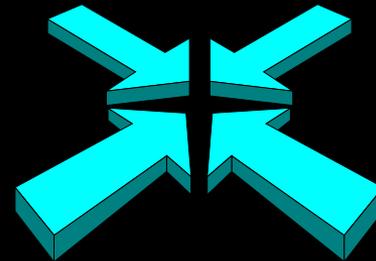
# *Ingegneria di sistema: dal mercato al progetto*

- Analisi dei requisiti dell'utente finale
- Traduzione dei requisiti in specifiche funzionali
- Definizione dell'architettura di sistema



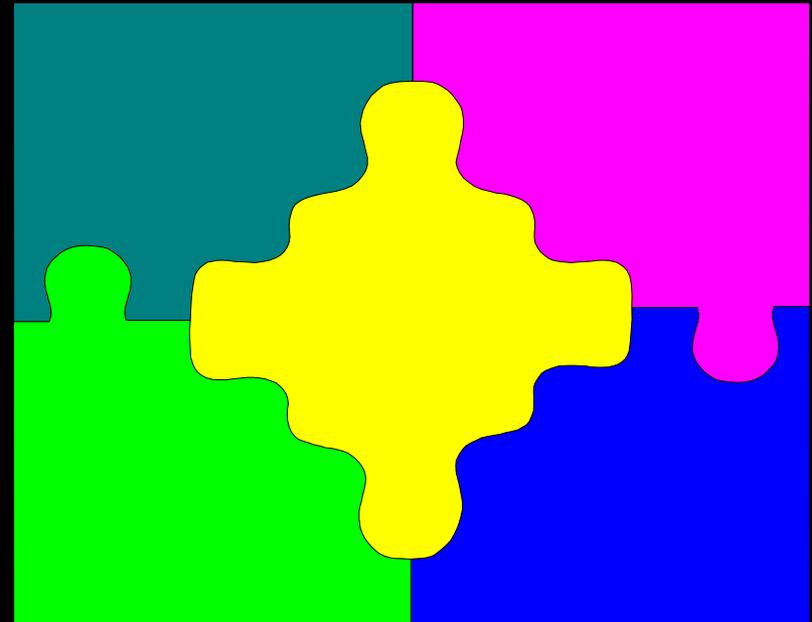
# *Ingegneria di sistema: gestione delle specifiche*

- Definizione delle specifiche dei singoli componenti
- Definizione dei fornitori dei componenti (analisi “make or buy”)
- Integrazione tra i componenti l’architettura
- Verifica della conformità del progetto ai requisiti



# *Ingegneria di sistema :* *il problema dell'integrazione*

- Quale è la funzionalità finale desiderata ?
- Come utilizzare i sistemi esistenti ?
- Come definire le interfaccia in modo ottimale ?



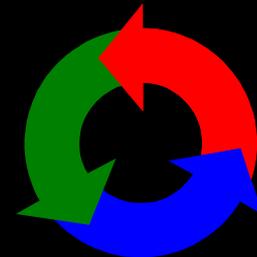
# *Ingegneria di sistema :* *progetto di integrazione*

- Definizione dei requisiti di utilizzo della soluzione
- Analisi funzionale dei sistemi componenti e delle loro interfaccia native
- Individuazione delle eventuali ridondanze
- Definizione dei vincoli di processo
- Sintesi della soluzione architeturale
- Definizione delle interfaccia tra i sistemi e delle eventuali modifiche funzionali
- Definizione delle procedure di utilizzo

# *Project management:*

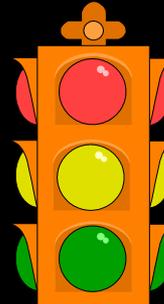
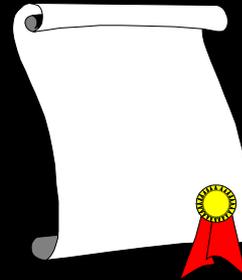
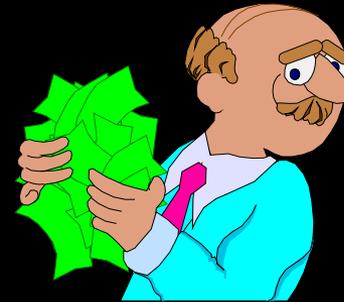
## *pianificazione*

- Scomposizione del progetto in pacchetti di lavoro
- Definizione delle inter-dipendenze
- Pianificazione delle attività



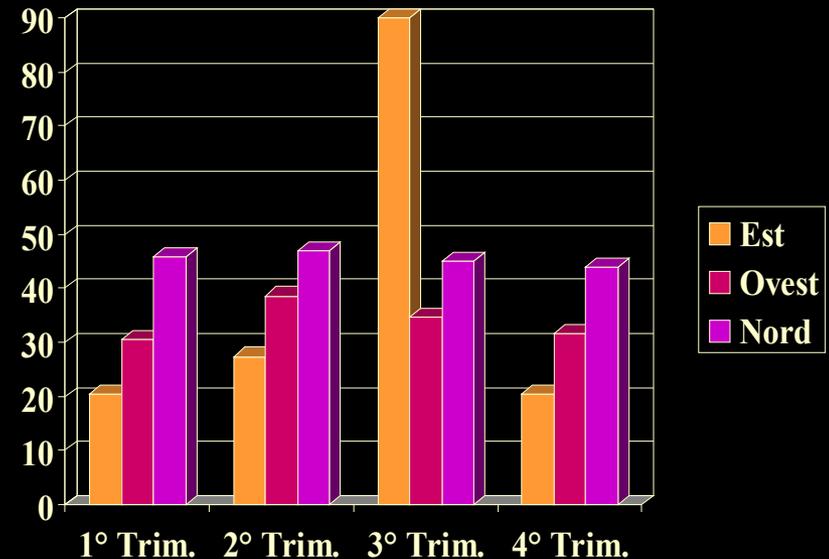
# *Project management:* *budget di progetto*

- Analisi dei costi di ogni attività (costi diretti e investimenti)
- Analisi dei ricavi immediati (finanziamenti, vendite beni e/o servizi)
- Redazione di domande di finanziamento
- Definizione della griglia di controllo dei costi



# *Project management: analisi di redditività e break-even*

- Definizione dei costi non ricorrenti
- Impostazione del piano di business
- Definizione dei costi ricorrenti e dei ricavi previsti in base al prezzo del prodotto
- Definizione dei margini e del punto di pareggio



# Project management:

## Metodologia(I)

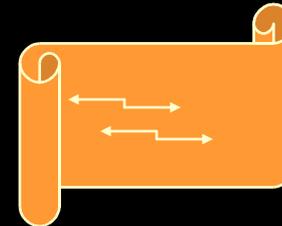
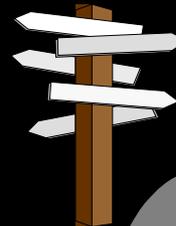
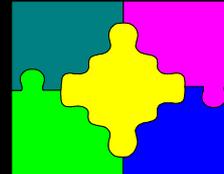
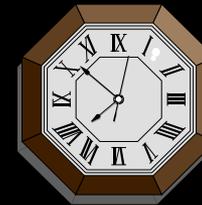
- Definizione degli obiettivi di ogni attività del progetto (“deliverables”)
- Individuazione delle responsabilità di processo (“owners”)
- Coordinamento e motivazione del team
- Organizzazione del reporting interno ed esterno al team
- Definizione delle milestones e dei cammini critici



# Project management:

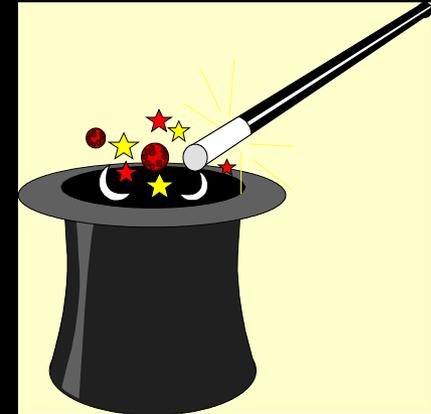
## Metodologia (II)

- Definizione dei rischi e dei piani di recupero
- Controllo e previsione sui tempi e costi di realizzazione
- Integrazione dei componenti funzionali
- Gestione delle varianti con ri-definizione degli obiettivi e attuazione di piani alternativi
- Valutazione degli impatti sul processo produttivo



# *Analisi di processo (I)*

- Cosa non funziona oggi nel processo ?
- Come ottenere maggiore efficacia ed efficienza ?



# *Analisi di processo (II)*

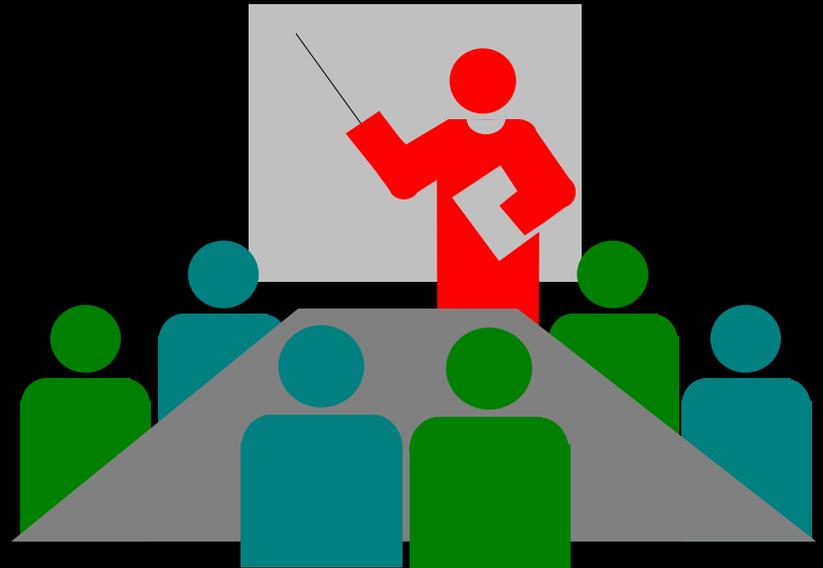
- Analisi del processo nelle sue fasi attuali e dei relativi “owner”
- Individuazione delle fasi e transizioni che determinano l’efficienza complessiva (“drivers”)
- Individuazione delle attività che disperdono energie o a basso valore aggiunto (“waste”)
- Individuazione delle attività di attribuzione incerta
- Analisi quantitativa dell’inefficienza

# *Ottimizzazione di processo*

- Ri-definizione dell'ambito del processo, dei suoi obiettivi e del suo responsabile (“process owner”)
- Riduzione del numero di fasi e definizione degli obiettivi e dei responsabili di ognuna
- Eliminazione delle attività a basso valore aggiunto
- Stima quantitativa del recupero di efficienza
- Revisione organizzativa a supporto della nuova architettura di processo

# *Formazione del personale*

- Ingegneria di sistema
- Project management
- Marketing di prodotto
- Product management



# *Attività svolte nel primo anno di attività (I)*

- Analisi di architettura di sistema di automazione di punto vendita per la migrazione a standard EMV (cliente: Gilbarco)
- Definizione e gestione di progetto di automazione di punti vendita carburanti con attività di convenience retailing (Cliente: Gilbarco per Esso Italiana)
- Analisi di fattibilità e definizione di specifiche funzionali per sistemi di gestione di punti di vendita carburanti con attività di convenience retailing (Cliente: Gilbarco per ENI e Shell Italia)

# *Attività svolte nel primo anno di attività (II)*

- Analisi di fattibilità e definizione di specifiche per sistema di gestione dei pagamenti on line per punti vendita carburanti (Cliente Gilbarco per Kuwait Petroleum)
- Benchmarking tra sistemi di gestione di punti vendita carburanti (cliente: Universal Technology Group per Tamoil)
- Analisi e definizione di procedure di raccolta dati da punti vendita (cliente: Universal Technology Group per Tamoil)



# *Area Consultants*

*La conoscenza genera valore*



**Fine della presentazione**